

ÅRSBERETNING



2018

**LYNGBY-TAARBÆK FORSYNING A/S
MØLLEÅVÆRKET A/S**

**AFFALD
VAND
SPILDEVAND
RENSEANLÆG**

LYNGBY-TAARBÆK
FORSYNING A/S



Redaktør: Klaus Herner Kristiansen
Foto: Klaus Herner Kristiansen + andre
Design og tryk: KLS PurePrint A/S
Oplag: 500 eksemplarer

INDHOLD

- 4** Forsyningssikkerhed og udvikling

- 6** Årets højdepunkter

- 8** Højt serviceniveau

- 10** Affaldssorteringen når nye højder i Lyngby-Taarbæk

- 12** Stort fokus på vandkvaliteten

- 14** Klimatilpasning giver færre oversvømmelser – og hjælper grundvandet

- 16** Bæredygtige løsninger på Mølleåværet

- 18** Lave priser på vand og spildevand

- 20** Ny strategi og organisationstilpasning

- 21** Selskabsstruktur

- 22** Økonomistyring og planlægning giver resultater

- 24** Fremtidssikring kræver investeringer

- 26** Grønt regnskab



Forsyningsikkerhed og udvikling



Lyngby-Taarbæk Forsynings primære opgave er at sikre vores kunder rent drikkevand, håndtere deres affald og rense spildevandet sikkert og effektivt hver dag. Det kræver både stabil, daglig drift samt fokus på at fremtidssikre vores anlæg og tage hånd om de udfordringer, som klimaforandringerne giver.

Samtidig er det vores mål at have en omkostningseffektiv drift, uden at det går ud over vores høje serviceniveau.

I 2018 holdt vi driftsomkostningerne i ro. På grund af vores store og nødvendige investeringer i blandt andet vandværk og klimatilpasning er vores vandpriser steget de sid-

ste par år – og i 2019 stiger den samlede pris på vand med godt fire kroner pr. kubikmeter. Vores priser ligger stadig under gennemsnitsprisen i Nordsjælland.

Investeringer i forsyningsikkerhed

Det kræver store investeringer at fremtidssikre vores ledningsnet, modernisere vores anlæg og håndtere klimaforandringernes øgede regnmængder. Vi står i de kommende år foran store investeringer - blandt andet skal vi i gang med sikringen af Lyngby centrum mod oversvømmelser fra kloakkerne. I 2018 fortsatte vi renoveringen af vores ledningsnet. Nogle vandrør er mellem 75 og 100 år, og dem udskifter vi efter en prioriteret plan.

Det samme gælder vores spildevandsledninger. Samtidig kræver udviklingen af nye byområder i Lyngby helt nye vand- og spildevandsledninger.

Klimaforandringerne betyder blandt andet kraftigere regnskyll, der sætter kloaknet og Mølleåværket under pres. På spildevandsområdet er udgifterne til klimatilpasning den største post, og indsatsen skal både forhindre oversvømmelser og overløb og aflaste Mølleåværket, så driften bliver mere jævn.

Mølleåværket er fra 1956, og det kræver løbende vedligeholdelse og modernisering. Heldigvis er det muligt at optimere driften og



Der er ressourcer i spildevandet. I 2018 producerede vi grøn strøm for 1,4 millioner kroner på Mølleåværket.

samtidig spare strøm og udnytte ressourcerne i spildevandet. I 2018 producerede vores gasmotor, der udnytter biogas fra renseprocessen, grøn strøm for 1,4 millioner kroner.

Anlæggelsen af letbanen betyder, at vi skal flytte vand- og kloakledninger på strækningen. Samtidig benytter vi lejligheden til at gennemføre klimatilpasning og renovere de 100 år gamle kloak- og vandledninger. Det er det mest optimale, og samtidig reducerer det generne for borgere og erhvervsliv.

Nye bestyrelser

I 2018 tiltrådte de nye bestyrelser i Lyngby-Taarbæk Forsynings sel-

skaber og Mølleåværket. Begge bestyrelser prioriterer robust og sikker drift samt at foretage de rigtige investeringer. Derudover har bestyrelsen i Lyngby-Taarbæk Forsyning fokus på god kundeservice og kommunikation. Lyngby-Taarbæk Forsynings kunder kan ikke vælge en anden leverandør, og derfor har vi en ekstra forpligtigelse til at sætte os i kundernes sted – både for at tilgodese kunderne og deres behov og for at fortælle om de vigtige opgaver, vi udfører.

Den bedste måde at vise sit værd sker gennem gode resultater. For Lyngby-Taarbæk Forsyning sker det blandt andet gennem effektiv drift, sikker levering af vand, håndtering af spildevand og affald samt god kundeservice.

Kundeundersøgelse giver svar

For at komme tættere et svar på, hvordan kunderne ser på Lyngby-Taarbæk Forsyning, gennemførte vi i efteråret en kundeundersøgelse, hvor mere end 1.000 kunder deltog. Kunderne har generelt et godt indtryk af vores leverancer og service, men der er selvfølgelig også områder, hvor vi kan gøre det bedre. Det arbejder vi på i 2019.

Tilfredsstillende resultat

Som alle andre forsyningsselskaber er Lyngby-Taarbæk Forsyning underlagt effektiviseringskrav fra Forsyningssekretariatet, der er myndighed på forsyningsområdet. Derfor kræver det både stram økonomistyring og god planlægning at få det hele til at gå op. Igen i 2018 opfyldte vi effektiviseringskravene – og samtidig udviklede vi virksomheden – og derfor kom vi ud med et tilfredsstillende økonomisk resultat.

I denne årsberetning kan du læse mere om Lyngby-Taarbæk Forsynings resultater og aktiviteter, der alle handler om at sikre vores kunder god service i form af forsyningssikkerhed, klimatilpasning samt en fremtidssikret og miljøvenlig forsyning.



PER PLANNTHIN
DIREKTØR



PETER LINDE
BESTYRELSESFORMAND
LYNGBY-TAARBÆK FORSYNING A/S



ANNE JEREMIASSEN
BESTYRELSESFORMAND
MØLLEÅVÆRKET A/S

Årets højdepunkter

Nye pumper giver stor energibesparelse

På Mølleåværket udskiftede vi 10 gamle pumper, der havde kørt siden renselanlæggets etablering i 1956. Med de nye pumper forløber rensprocessen mere stabilt, og samtidig sparer vi cirka 800 kroner på strøm - om dagen.



Juletræsindsamling - et populært tiltag

I
2018
gentog vi
succesen med
at indsamle tørre
juletræer i januar,
og det er et tiltag, som
Lyngbys borgere har ta-
get meget godt imod. I 2018
hentede 32 ton visne juletræer
i Lyngby-Taarbæk, og ordningen gen-
tages i 2019.



Kloakreivering afsluttet i Taarbæk

I Taarbæk kan beboerne glæde sig over, at det omfattende arbejde med at klimatilpasse og renovere spildevandsledningerne blev afsluttet i 2018. I 2015 indledtes første etape, og i projektet har vi blandt andet separeret regnvand fra spildevand på Strandvejen og Taarbæk Strandvej, koblet regnvandet til et udløb ved Bombegrunden og strømpeforet en lang række kloakledninger.



Gang i udbygningen af Lyngby

Der er godt gang i udbygningen i Lyngby. Ved Trongårdsparken etableres et nyt byområde, og traceet langs Helsingørmotorvejen bliver udlagt til erhverv og kollegieboliger. De projekter skaber også travlhed i Lyngby-Taarbæk Forsyning, da vi skal byggemodne områderne med både vand- og spildevandsledninger samt regnvandsbassiner.



1.000.000 kilowatt-timer grøn strøm

Vores gasmotor på Mølleåværket producerede i 2018 mere end en million kilowatt-timer strøm af overskudsgassen fra renseprocessen. Det svarer til cirka 17 procent af Mølleåværkets samlede strømforbrug.

Den store el-produktion viser, at der er mange ressourcer i spildevandet, og vi arbejder på at udbygge mulighederne for at udvinde energi.



Anlæg af råvandsledning

I 2019 begynder Lyngby-Taarbæk Forsyning byggeriet af et nyt vandværk på Centrifugevej ved DTU. Derfor anlagde vi i 2018 en 3,2 km lang vandledning fra det eksisterende vandværk på Dybendalsvej til Centrifugevej. Ledningen skal transportere råvand fra vores kildepladser i Dybendal til det nye vandværk.

Affaldssorteringen når nye højder

Sorteringsordningen i Lyngby-Taarbæk er en stor succes. I løbet af 2018 fortsatte udrulningen til boligselskaberne, så 84 procent nu er med. Det kan også ses i mængden af indsamlet affald. I 2018 hentede skraldebilerne mere end 2.200 ton glas, plast, papir og metal til genanvendelse – det er en stigning på 257 ton på et år.



Højt serviceniveau

Da vores kunder ikke kan vælge en anden leverandør, ser vi det som en særlig forpligtelse at have et højt serviceniveau og være en åben og transparent virksomhed. Derfor gennemførte vi i efteråret 2018 en kundeundersøgelse, hvor mere end 1.000 kunder tog sig tid til at svare på en række spørgsmål. Svarene giver os et mere præcist billede af, hvor vi gør det godt, og hvor servicen kan blive bedre.

Tillid til forsyningen

Kundeundersøgelsen viser generelt stor tilfredshed med Lyngby-Taarbæk Forsyning, og der er stor tillid til vores forsyningssikkerhed og håndtering af spildevandet.

Undersøgelsen viser også, at der er områder, hvor vi kan forbedre os. Blandt andet er der mange kunder, der er glade for sorteringsordningen, og som ønsker yderligere affaldssortering. Samtidig er mange i tvivl om, hvordan de sorterer affaldet korrekt. Derfor skal vi være bedre til at få formidlet, at

man fx ikke behøver vaske plastik rent, før det kommer i 4-kammerbeholderen.



Der er også behov for at præcisere, hvem vi er, og hvad vi laver. Flere tror fx, at Lyngby-Taarbæk Forsyning stadig er en del af Lyngby-Taarbæk Kommune. Og selvom de fleste kan udpege vores opgaver, mener 34 procent, at vi også har ansvaret for gadebelysning, og 11 procent mener, at vi leverer fjernvarme – og det gør vi ikke.

7 besøg af skraldemanden hver måned

De fleste husejere i Lyngby-Taarbæk får besøg af skraldemanden syv gange om måneden. Dagenovation bliver tømt hver uge, 4-kammerbeholderen hver anden uge, og storskralsbilen kommer forbi en gang hver måned.

7.000 husejere har desuden tilmeldt sig haveaffaldsordningen, og de får tømt haveaffald hver uge med undtagelse af vintermånederne.

Igen i 2018 indsamlede vi juletræer i januar, og det blev til hele 32 ton udtjente juletræer.



42.000

besøgte vores hjemmeside

Vores hjemmeside – www.ltf.dk – er flittigt brugt. I 2018 besøgte mere end 42.000 brugere hjemmesiden en eller flere gange, og de så til sammen 220.000 sider. Udover forsiden er der flest brugere, der besøger siderne om affald og vores selvbetjeningsløsninger.



Flest besøg har vi omkring nytår, hvor næsten 6.000 kunder indberetter deres vandforbrug via selvbetjeningsløsningen – og faktisk var hele 1.139 brugere forbi vores hjemmeside 31/12.

Det er vores målsætning, at hjemmesiden er kundernes primære indgang til kundeservice og nyheder om virksomheden. Med nyhederne vil vi give vores kunder et bedre kendskab til vores arbejde, og hvad vi bruger pengene til. Vi ser det også som god kundeservice at informere om uregelmæssigheder i driften, gravearbejder med mere.

Profil på LinkedIn

Vores profil på LinkedIn bruger vi primært i forbindelse med rekruttering og til at synliggøre Lyngby-Taarbæk Forsyning som en arbejdsplads med mange spændende projekter og initiativer. Flere af vores jobopslag har haft mere end 1.000 visninger på LinkedIn – nogle endda over 2.000 – og det viser, at det er et stærkt medie af profilere sig på.

www.linkedin.com/company/lyngby-taarbaek-forsyning-a-s/

172.000 besøgende på genbrugspladsen

Genbrugspladsen på Firskovvej er det sted, hvor vores medarbejdere er i størst kontakt med kunderne. I 2018 lagde 172.000 vejen forbi med affald til genanvendelse. I foråret havde vi også besøg af mange haveglade kunder, der hentede gratis kompost – hele 247 ton kompost blev transporteret fra genbrugspladsen i spande, sække og på trailere.

Kundeundersøgelsen viser, at der generelt er stor tilfredshed med både genbrugspladsen og personalet. Nogle påpeger dog, at genbrugspladsen ikke er indrettet optimalt. Det er noget, vi har fokus på, men den fysiske placering giver nogle begrænsninger.

Vi arbejder løbende på at optimere genbrugspladsen, så det er så let og hurtigt som muligt at sortere affaldet. For det er vigtigt for klima og miljø, at affaldet bliver sorteret rigtigt.

I 2018 afleverede byens borgere og virksomheder 14.080 ton affald på genbrugspladsen.

8.000 telefonopkald

I 2018 modtog vores personale i kundeservice 8.000 opkald på vores hovednummer. Det er samme antal som i 2017.

De fleste opkald drejer sig om affald og spørgsmål om betaling. Ved akutte vandbrud modtager vi naturligvis også mange opkald.

Vi har en målsætning om, at kunderne så vidt muligt får svar af den person, der



modtager opkaldet, og at man max bliver stillet om én gang.

I 2018 besvarede vores personale i kundeservice mere end 78 procent af alle opkald uden at stille om. Det flotte resultat skyldes, at vores kundeservicemedarbejdere har stor viden om virksomhedens fagområder, og at vores medarbejdere er gode til at informere kundeservice, når der er driftsforstyrrelser.



Affaldssorteringen når nye

Der er stor klima- og ressourcebevidsthed hos borgerne i Lyngby-Taarbæk. Det viste vores kundeundersøgelse, og det kommer også til udtryk i affaldssorteringen. Borgerne i Lyngby-Taarbæk har nemlig taget sorteringsordningen til sig, og der bliver i den grad fyldt affald i 4-kammerbeholdere og affaldscontainere. Faktisk i en sådan grad, at skraldebilerne i 2018 hentede mere end 2.200 ton glas, plast, papir og metal til genanvendelse – det er en stigning på 257 ton på et år.

Sammenlignet med tilsvarende ordninger i andre kommuner har vi en meget høj tilslutning. Mere end 95 procent af husejerne er med, og vi har nu fået udrullet sorteringsordningen til 84 procent af boligselskaberne.

Affaldssorteringen nytter

I 2018 gennemførte Lyngby-Taarbæk Forsyning en kundeundersøgelse. Den viste blandt andet, at

borgerne gerne vil sortere endnu mere affald. Men den viste også, at nogle er i tvivl om, hvorvidt sorteringen har reel effekt.

Det sorterede affald kommer til Vestforbrænding og derfra sendt til forskellige behandlingsanlæg, hvor en stor del genanvendes. De nyeste tal fra Vestforbrænding viser blandet andet, at 75 procent af det indleverede plast bliver til nye plastprodukter. Og da der går to kg olie til at producere et kg ren plast, giver genanvendelsen stor gevinst for klima og miljø. I Danmark bruger vi hvert år 155.000 ton plast alene til emballage.

Genanvendelse af affaldet sikrer således en bedre og mere ansvarlig brug af ressourcerne. Fremfor at udvinde ressourcer og råstoffer fra forurenende minedrift eller olieboringer, genanvender vi ressourcerne i et kredsløb – så det hjælper klimaet og skaber et bedre miljø.

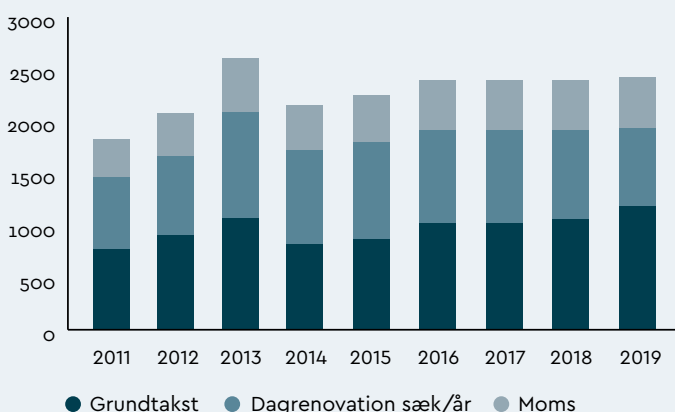
Priserne i ro

Vi har justeret lidt på nogle af priserne for 2019 - nogle ydelser er steget, mens andre er faldet. Samlet set vil en normal husstand betale det samme som i 2018. Dog er priserne reguleret, så de følger den generelle prisudvikling.

Samlet får husejerne tømt dagrenovation, storskrald og 4-kammerbeholder syv gange om måneden.

7.000 husejere får desuden tømt haveaffald hver uge med undtagelse af vintermånederne.

Pris for affaldshåndtering for en gennemsnitlig husstand





LÆS MERE OM
AFFALDSORDNINGERNE
PÅ WWW.LTF.DK

højder i Lyngby-Taarbæk

Restaffaldet bliver brændt på Vestforbrænding og skaber fjernvarme og elektricitet.

Mere sortering i fremtiden

I 2019 arbejder Lyngby-Taarbæk Forsyning på, at de resterende etageboliger kommer med i sorteringsordningen, så alle husstande i Lyngby-Taarbæk kommer til at sortere affald.

I efteråret 2018 godkendte kommunalbestyrelsen Affaldsplan 2019-2030, og den sætter rammen for vores fremtidige arbejde. Med affaldsplanen kan vi se frem til, at vi på et tidspunkt også skal sortere tekstilaffald og madaffald. Madaffald bliver allerede sorteret i flere omkringliggende kommuner, og når vi får sorteret madaffaldet, hæver vi den samlede sorteringsprocent markant.

Genanvendelsesprocenter fra Vestforbrænding

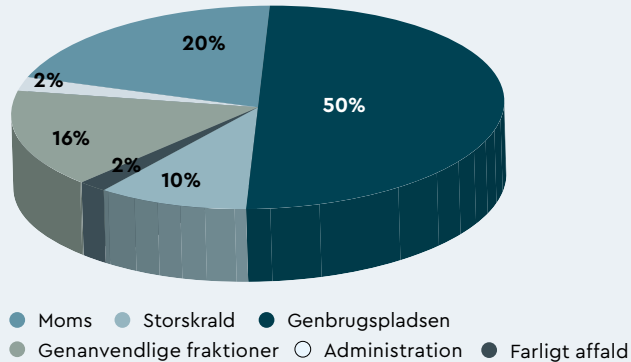
98 % AF DET INDLEVEREDE GLAS BLIVER TIL NYE GLASPRODUKTER.

90 % AF DET INDLEVEREDE PAPIR BLIVER TIL NYE PAPIRPRODUKTER.

90 % AF DET INDLEVEREDE PAPP BLIVER TIL NYE PAPPPRODUKTER.

75 % AF DET INDLEVEREDE PLAST BLIVER TIL NYE PLASTPRODUKTER.

Omkostningsfordeling for grundtaksten



SORTERINGSORDNINGEN

2.210 ton genanvendeligt affald blev indsamlet med sorteringsordningen i 2018. Det er 257 ton mere end 2017.

- Papir 969 ton
- Glas 815 ton
- Metal 117 ton
- Plast 309 ton
- I ALT 2.210 ton



STORT FOKUS



Nye vandboringer. Lyngby-Taarbæk Forsyning vil med det nye vandværk øge produktionen af vand. Det kræver nye vandboringer, som vi har søgt indvindingstilladelser til.

Rent drikkevand er en selvfølge for de fleste danskere. Desværre er der de seneste år fundet flere nye pesticider i drikkevandet i Danmark – nogle steder over grænseværdierne. Det problem har vi ikke i Lyngby-Taarbæk, og vi har ikke fundet de nye stoffer i vores vand. Kun fem vandprøver fra 2018 viste let forhøjede værdier af primært jern og kintal (bakterier), og omprøverne afkræftede forurening.

Enkelte prøver viser spor af pesticider – dog langt under grænseværdierne. Men det viser, at det er et område, der kræver fokus, og derfor overvåger vi drikkevandskvaliteten nøje. Vi tester vandet for mere end 40 stoffer, og i 2018 tog vi 120 vandprøver fra ledningsnet, vandværker og vandboringer.

Lyngby-Taarbæk Forsynings vandboringer ligger fjernt fra landbrugsjord, så der er en del pesticider, vi ikke støder på. Til gengæld ligger vores boringer bynært, og der har tidligere været forurenende virksomheder i Lyngby. Derfor har vi fokus på stoffer, der kan stamme fra jordforurening, og på de pesticider, der typisk er blevet brugt i parker og i private haver.

UDVIKLINGEN I VANDSPILD

PROCENT AF DEN UDPUMPEDE VANDMÆNGDE

2018:	13,70
2017:	11,10
2016:	9,00
2015:	7,80
2014:	8,00
2013:	8,80
2012:	9,73
2011:	9,85

I 2018 oplevede vi en stigning i vandspildet. Der er ikke en enkelt forklaring på stigningen, men i 2018 havde vi en stigning i antallet af brud på vores vandledninger. Vi havde 74 brud mod 51 i 2017.

Vandspild har vores fokus, og det er vores mål, at vi fremover skal nedbringe vandspildet.

på vandkvaliteten

Vi har derfor et udvidet kontrolprogram for netop disse stoffer.

Indsatsplan for grundvandsbeskyttelse

I 2018 implementerede vi indsatsplanen for grundvandsbeskyttelse, der skal sikre drikkevandskvaliteten fremadrettet. Det sker i samarbejde med Lyngby-Taarbæk Kommune og Region Hovedstadens jordforureningsfolk. På baggrund af deres undersøgelser og vores egne monitoringsboringer til kontrol og analyse af grundvandet vurderer vi, om der er nye stoffer, som vi skal være ekstra opmærksomme på.

I 2019 vil Lyngby-Taarbæk Kommune udarbejde en samlet rapport for grundvandsbeskyttelse.

Nyt vandværk skal sikre større egenproduktion

I 2018 har vi sammen med vores rådgivere arbejdet på projektforslaget til det nye vandværk, der kommer til at ligge på Centrifugevej ved DTU. Byggeriet af det nye vandværk indledes i september 2019, og det skal erstatte vores to gamle vandværker, der ikke længere er rentable at drive.

Det nye vandværk får større kapacitet end de to nuværende. Det betyder, at vi kan øge mængden af egenproduceret vand. I dag producerer vi 40 procent af vandet på vores to vandværker, mens vi importerer det resterende fra Sjælsø Vandværk. Det er målet, at vi med det nye vandværk kan producere 60 procent selv. Det kræver dog, at vi får en større indvinding af råvand fra undergrunden. Derfor har vi i 2018 haft feltundersøgelser af nye kildepladser og søgt kommunen om indvindingstilladelse.

I 2018 forberedte vi leverancen af råvand til det nye vandværk ved at anlægge i alt 3,6 km råvandsledninger – blandt andet en 3,2 km lang ledning fra det eksisterende vandværk på Dybendalsvej til Centrifugevej. Ledningen skal sørge for, at råvandet fra vores kildepladser i Dybendal kan komme til det nye vandværk.

i VIDSTE DU, AT

Lyngby-Taarbæk Forsyning i 2018 udskiftede 5 kilometer vandleddninger og anlagde 3,6 kilometer nye råvandsledninger?

VIGTIGT AT AFLÆSE DIT VANDFORBRUG

Generelt er vores kunder gode til at indberette deres vandforbrug. Men omkring 900 kunder får hvert år ikke aflæst deres vandmålere, og vi må derfor skønne deres forbrug.

Det giver usikkerhed om det reelle vandforbrug, og derfor har vi sværere ved at opdage lækager på vandledningerne.

De manglende indberetninger giver også mere administration, og kunderne betaler ikke for deres reelle forbrug.

► VAND I TAL

3,2 MIO. M³

= mængden af vand som vi i 2018 sendte ud til vores kunder



51 ÅR

= vandleddningernes gennemsnitsalder

273 KILOMETER

= den samlede længde af alle Lyngby-Taarbæk Forsynings vandleddninger



2,0 MIO. M³ VAND

købte vi i 2018 fra Sjælsø Vandværk



1,2 MIO. M³ VAND

producerer vi på vores to egne vandværker



Klimatilpasning giver færre oversvømmelser – og hjælper grundvandet

Klimaforandringerne giver større nedbørsmængder og også flere kraftige regnskyl. I Lyngby-Taarbæk giver det kuperede terræn udfordringer, når regnvandet samles i de lavere beliggende områder. Den tætte bebyggelse med mange befæstede arealer betyder også, at store mængder regnvand ledes til kloaksystemet i stedet for at sive ned i jorden.

Derfor bliver kloaksystemet og Mølleåværket voldsomt belastet under kraftige regnskyl, og hvis

kloakker og renseanlæg ikke kan følge med, resulterer det i overløb til Mølleåen og oversvømmede kældre og veje.

I Lyngby-Taarbæk Forsyning investerer vi hvert år mange penge i at optimere og klimatilpasse kloaksystemet, så risikoen for overløb og oversvømmelser reduceres. Det gør vi blandt andet ved at renovere gamle ledninger, separere regnvand fra spildevand samt oprette forsinkelingsbassiner og regnvandsbassiner med nedsivning til undergrunden.

Når vi separerer regnvand fra spildevand, tjener det især to formål: Regnvandet bliver ikke forurenede af spildevand, og nedbøren påvirker ikke ledningsnet og renseanlæg i samme grad. Det giver mere stabil drift og også mulighed for at nedsive regnvandet til undergrunden. Det sikrer en større grundvandsreserve og dermed også fremtidens drikkevand.

Regnvandet er en ressource

Vand giver liv og er smukt at se på. Derfor ser vi regnvandet som en ressource og bruger det aktivt i mange af vores klimatilpasningsprojekter. Et godt eksempel er regnvandsbassinet i Virumparken, der er en lille sø, som giver nyt liv i parken. I 2018 blev klimatilpasningsprojektet omkring Virumparken endeligt færdigt med etableringen af vejbede på Degnebakken.



Der er dog større kapacitet i regnvandsbassinet i Virumparken, og derfor arbejder vi på at kunne tilføre mere regnvand til bassinet.

På Lundtoftevej lagde vi også sidste hånd på vejbedene i 2018, og dermed er klimatilpasningsprojektet omkring Badeparken færdigt.

Mange projekter i støbeskeen

2018 har i høj grad stået i planlægningens tegn, for mange store spildevandsprojekter er i støbeskeen:

- I Bondebyen i Lyngbys centrum skal et nyt projekt reducere risikoen for oversvømmelser. Det sker blandt andet med et nyt regnvandsbassin, der bliver en grøn oase, hvor Peter Lunds Vej i dag møder Gammel Lundtoftevej. Anlægsarbejdet begynder i 2020.



HUSEJERNE KAN HJÆLPE

En stor del af regnvandet falder på private grunde. Derfor kan boligejerne være med til at afhjælpe problemerne med øgede regnmængder ved selv at håndtere regnvandet på grunden med såkaldte LAR-løsninger. Hvis man afkobler regnvandet fra kloaksystemet, kan man få tilbagebetalt 40 procent af tilslutningsbidraget, hvilket svarer til omkring 23.200 kroner.

Læs mere om muligheden for LAR-løsninger på egen grund på www.ltf.dk/private-lar-losninger.

Bondebyen skal klimatilpasses i 2020. Blandt andet bliver der etableret et regnvandsbassin, der bliver en grøn oase i området.



- Ved Trongårdsparken ser en ny bydel dagens lys i de kommende år. Her skal vi etablere spildevands- og regnvandsledninger, og regnvandsbassiner bliver en integreret del af boligområdet. Anlægsarbejdet begynder for alvor i 2019, og de første beboere forventes at flytte ind i 2020.
- I perioder er der lugtgener og overløb fra det nedlagte Ålebækken renseanlæg ved Teknikerbyen. I 2019 indleder vi et projekt, hvor vi blandt andet oprenser jordforurening og sikrer bedre håndtering af spildevandet ved kraftige regnskyl. Vi etablerer to underjordiske forsinkelsesbassiner og renoverer det gamle bassin. Herefter bliver området åbnet for offentligheden, og dele af de gamle anlæg

vil fremstå som elementer i naturen.

- Vores største klimatilpasningsprojekt er genåbningen af Fæstningskanalen, der skal fungere som regnvandsbassin og reducere risikoen for oversvømmelser i Lyngbys centrum. I 2018 har arbejdet været fokuseret på at bearbejde et dispositionsforslag, der kan vedtages politisk i 2019.
- Letbaneprojektet betyder, at vi skal flytte en del spildevandsledninger, der ikke må ligge direkte under skinnerne. Når vi alligevel skal flytte ledningerne, klimatilpasser vi området og lægger blandt andet separate regnvandsledninger i Buddingevej. Selve gravearbejdet begynder i sidste halvdel af 2019.

▶ SPILDEVAND I TAL

Vidste du, at Lyngby-Taarbæk Forsyning ejer:

428
KILOMETER
KLOAKLEDNINGER

32
PUMPE
STATIONER

35 BASSINER

50 934 M²
VEJBEDE
OVERLØBS-
BYGVÆRKER

BÆREDYGTIGE LØSNINGER PÅ MØLLEÅVÆRKET

Mølleåværket modtager spildevand fra knapt 150.000 personer i Lyngby-Taarbæk, Gladsaxe, Rudersdal og Gentofte kommuner. Hvert år bliver det til omkring 10 millioner kubikmeter spildevand, som Mølleåværket rens og sender ud i Øresund.

Omkring halvdelen af det rensede spildevand stammer fra nedbør, og derfor varierer den totale tilførsel af spildevand fra år til år. Den historisk tørre sommer kunne mærkes på Mølleåværket, der kun rensede 7,8 millioner kubikmeter spildevand i 2018.

Renoveringer giver energibesparelser

Ligesom spildevandsledningerne kommer Mølleåværket under pres, når det regner kraftigt. Derfor har

Lyngby-Taarbæk Forsyning de senere år moderniseret renselanlægget, der blev etableret i 1956.

Når vi moderniserer Mølleåværket, har vi hovedsageligt fokus på tre ting: Stabil drift, bedre rensning samt udnyttelse af ressourcerne i spildevandet – fx til produktion af grøn energi. For rensning af spildevand er en energitung proces, og derfor er det vigtigt at optimere, hvor vi kan.

i VIDSTE DU, AT

vi i 2018 solgte grøn strøm for 1,4 millioner kroner?

Strømmen bliver produceret af vores gasmotor, der bruger den biogas, som opstår i processen.

RENSET SPILDEVAND I TAL

2018:	7.836.000 m ³
2017:	10.006.000 m ³
2016:	9.269.000 m ³
2015:	11.234.000 m ³
2014:	10.456.000 m ³
2013:	9.165.000 m ³
2012:	10.031.000 m ³
2011:	11.631.000 m ³
2010:	11.396.000 m ³

RENSEKVALITET

STOF	MG/L	MAX. INDHOLD
COD (organisk stof)	26	75
BOD (organisk stof)	5	15
Suspenderet stof	6	30
Total udledt N (kvælstof)	5,9	8
Total udledt P (fosfor)	0,57	1,5

Den tørre sommer betød mere stabil drift på Mølleåværket – og det kan ses i udledningen. Den var meget lavere end normalt, og det rensede vand holdt sig langt under kravet til udledninger i Øresund.



I 2018 udskiftede vi de 10 gamle pumper i mellempumpestationen. De havde kørt siden renselanlæggets etablering, og derfor øger de nye pumper driftssikkerheden. Og så er de langt mere energieffektive. De bruger cirka 60 procent mindre strøm end de gamle, og da de kører 24-7, bliver det til en besparelse på omkring 800 kroner om dagen.

Penge i slammet

I 2018 kom tromlefiltrene i den

ene forklaringstank i drift. Filtrene erstatter vores fire forklaringstanke og har flere fordele. Tromlefiltrene har en aktiv behandling af slammet, og det stabiliserer driften. Da filtrene også udskiller det aktive slam hurtigere end forklaringstankene, øger det produktionen af biogas i vores rådnetanke.

Gassen brænder vi i vores gasmotor, der producerer strøm. I 2018 producerede vi mere end

1.000.000 kilowatt-timer grøn strøm af overskudsgassen – gas der tidligere blot blev brændt af. Det svarer til cirka 17 procent af Mølleåværkets samlede energiforbrug.

Det viser, at der er store ressourcer i spildevandet, og det er vores strategi at udnytte de ressourcer i takt med, at teknologierne udvikles.

Lave priser på vand og spildevand

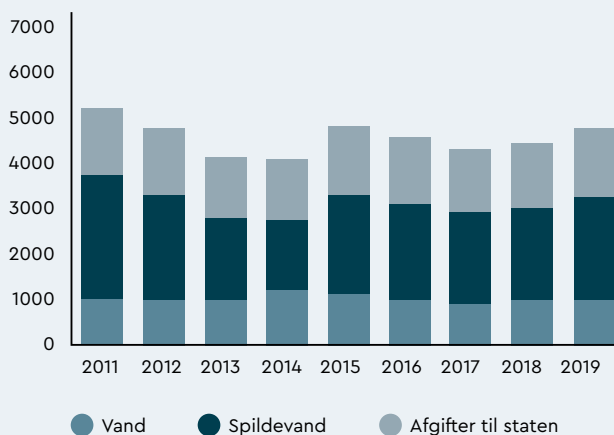
Prisen for en kubikmeter vand dækker vores udgifter til produktion af drikkevand, afledning og rensning af spildevand, vedligeholdelse af vores 700 kilometer vand- og spildevandsledninger, klimatilpasning, byggeri af nyt vandværk og fremtidssikring af Mølleåværet.

Prisen for en kubikmeter vand i 2019 er 57,64 kroner.

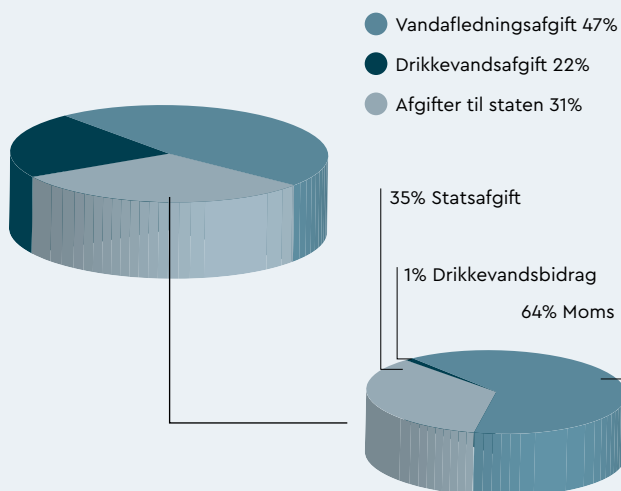
Lyngby-Taarbæk Forsynings vandpris ligger under gennemsnitsprisen i Nordsjælland. For en gennemsnitlig husstand i Lyngby-Taarbæk er vandprisen således 869 kroner lavere om året end gennemsnitsprisen i området.



En gennemsnitlig husstands vandudgift i Lyngby-Taarbæk 2011-2019



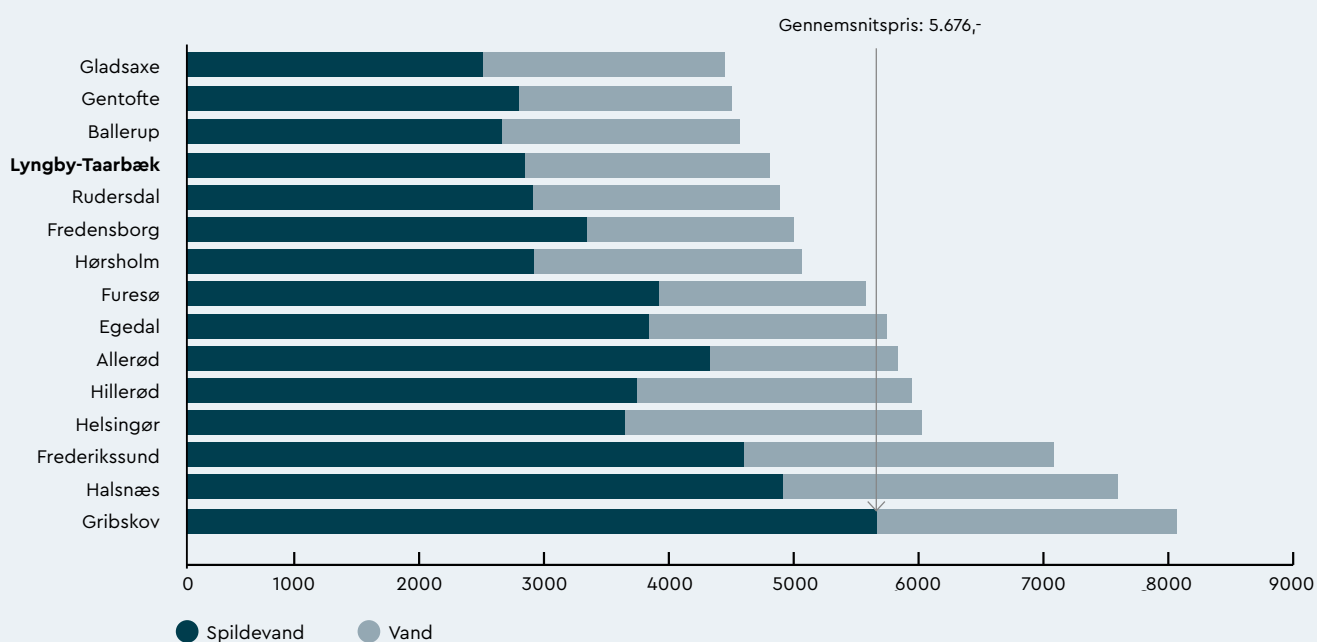
Fordelingen af udgifter per m³ vand



Siden 2015 har vi renoveret kloakledninger og lagt regnvandsledninger i Taarbæk - arbejdet blev afsluttet i 2018. Regnvandsledningerne blev koblet til en udløbsledning ved Bombegrund.



Årlig pris for vand for en gennemsnitlig husstand i Nordsjælland i 2019



Ny strategi og organisationstilpasning

I juni 2018 fremlagde direktionen en ny strategi for Lyngby-Taarbæk Forsyning. Strategien blev afsæt til et organisationsudviklingsprojekt, der skulle sikre, at organisationen bedst muligt understøtter strategien.

Der var fokus på medarbejderinddragelse i projektet, og derfor blev der nedsat otte arbejdsgrupper med deltagelse af i alt 28 medarbejdere på tværs af organisationen. Medarbejderne har rost den åbne og involverende proces i arbejdsgrupperne. Direktionen ser også positivt på processen og har oplevet stort engagement fra medarbejderne.

Den nye organisering trådte formelt i kraft 1. december 2018, men den endelige implementering foregår i løbet af foråret 2019, da nogle funktioner flytter fysisk placering.

Arbejdspladsvurdering

I 2018 gennemførte Lyngby-Taarbæk Forsyning en arbejdspladsvurdering (APV) blandt medarbejderne. Hele 92 procent af medarbejderne deltog i APV'en, og selvom der altid er nogle ting, der kan forbedres, var det overordnede resultat meget tilfredsstillende.

I 2019 bliver der lavet handleplaner for de områder, som APV'en har vist kræver en indsats.

MEDARBEJDERE I TAL

ANTAL MEDARBEJDERE: 69

Kvinder: 24

Mænd: 45

Gennemsnitsalder: 49

Gennemsnitsanciennitet: 9 år



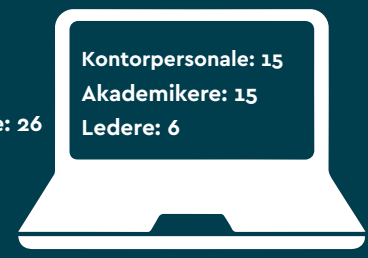
FAGGRUPPER



Håndværkere: 7



Specialarbejdere: 26



Kontorpersonale: 15
Akademikere: 15
Ledere: 6

SYGEDAGE PR. MEDARBEJDER INKLUSIV LANGTIDSSYGE

2018: 12,3 dage – 7,1 ekskl. langtidssygefravær

2017: 14,5 dage – 6,5 ekskl. langtidssygefravær

2016: 13,6 dage – 7,6 ekskl. langtidssygefravær



ARBEJDSKADER*

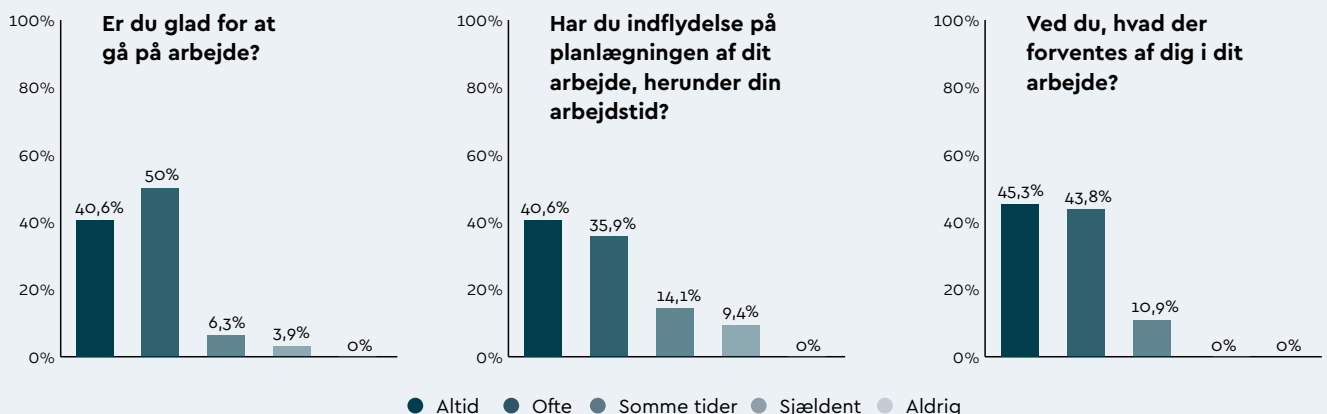
2018: 9 arbejdsskader

2017: 11 arbejdsskader

2016: 14 arbejdsskader og 1 nærved-ulykke

*Skaderne er typisk fald-, forstræknings- eller belastningsskader.

Resultater fra APV



Selskabsstruktur

Lyngby-Taarbæk Forsyning består af en række aktieselskaber – et for hvert forretningsområde og et holdingselskab.

Lyngby-Taarbæk Forsyning A/S er et serviceselskab, der varetager drift og administration for søsterselskaberne Lyngby-Taarbæk Affald A/S, Lyngby-Taarbæk Spildevand A/S, Lyngby-Taarbæk Vand A/S og Mølleåværket A/S.

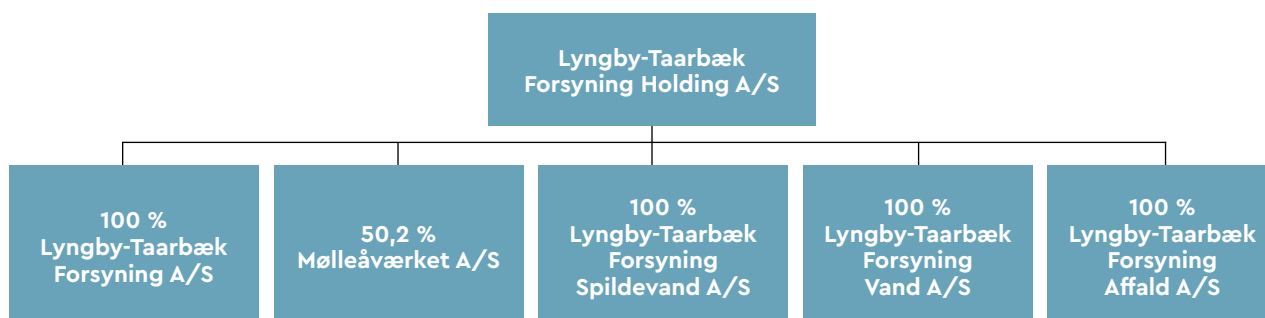
Hvert selskab har en bestyrelse. Mølleåværkets bestyrelse er udpeget af de fire kommuner, der leverer spildevand til renselanlægget.

De andre selskaber er ejet af Lyngby-Taarbæk Kommune gennem holdingselskabet Lyngby-Taarbæk Forsyning Holding A/S. Holdingselskabet har også en bestyrelse, der er udpeget af Lyngby-Taarbæk Kommune.

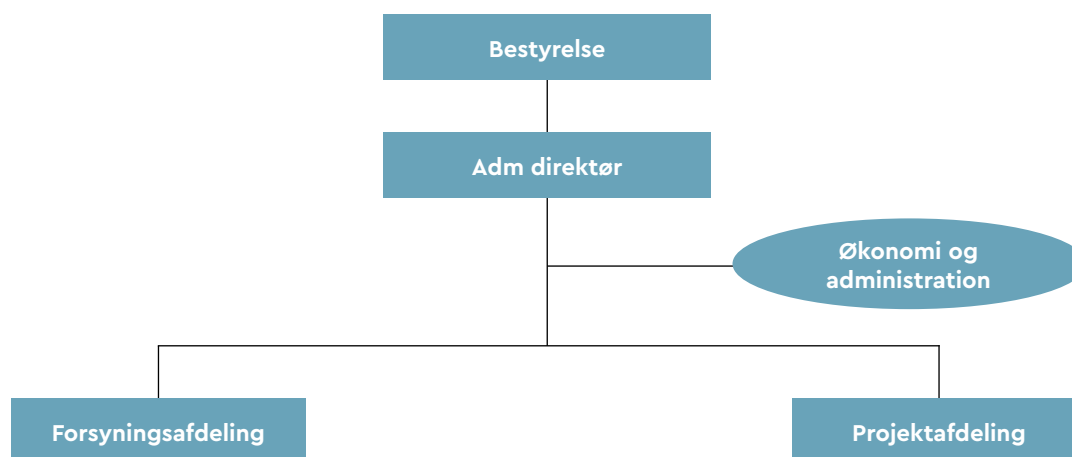
I Lyngby-Taarbæk Spildevand A/S og Lyngby-Taarbæk Vand A/S er der to forbrugerrepræsentanter i bestyrelsen. Lyngby-Taarbæk Forsyning A/S har tre medarbejderrepræsentanter.

Organiseringen betyder, at hvert selskab i Lyngby-Taarbæk Forsyning har egen økonomi og budget/regnskab. Derfor er der også fuldt adskilt økonomi mellem selskaberne.

SELSKABER I LYNGBY-TAARBÆK FORSYNING A/S



ORGANISATION



Økonomistyring og planlægning giver **RESULTATER**

Det er 10 år siden, at Lyngby-Taarbæk Forsyning blev udskilt fra Lyngby-Taarbæk Kommune som selvstændig virksomhed. Som landets øvrige forsyningsselskaber er Lyngby-Taarbæk Forsyning underlagt krav om effektiviseringer i vandsektorloven.

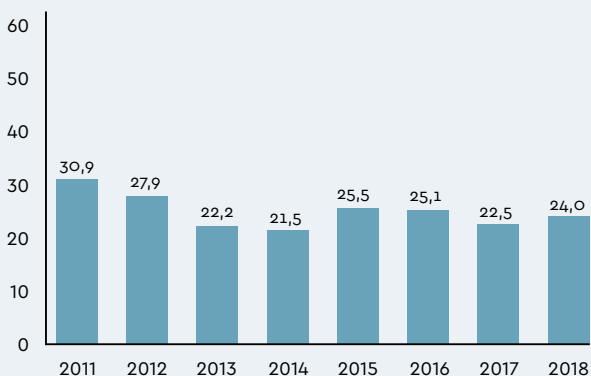
Den nye vandsektorlov har vi nu arbejdet under i to år, og den giver os endnu strammere vilkår i det økonomiske råderum. På grund af langsigtet planlægning og målrettet arbejde opfyldte vi effektiviseringskravene, og vi kom ud af 2018 med et tilfredsstillende resultat.

Når vi siden etableringen i 2009 har opfyldt effektiviseringskravene, skyldes det, at vi har haft fokus på stram økonomistyring og arbejdet efter disse tre overordnede mål:

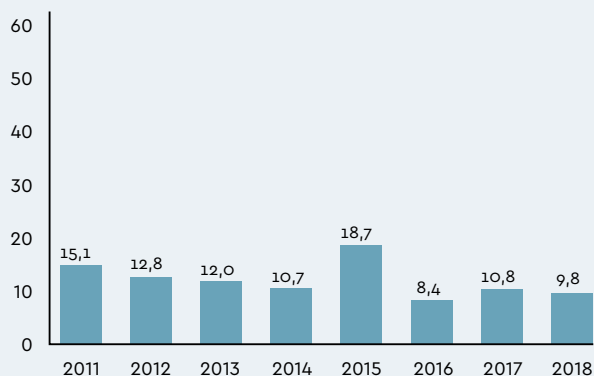
- Sikker og stabil drift
- Effektivisering af drift og administration
- At være på forkant med Forsyningssekretariatets krav om effektiviseringer for at skabe råderum til udvikling af virksomheden.

FAKTISKE DRIFTSOMKOSTNINGER 2011-2018

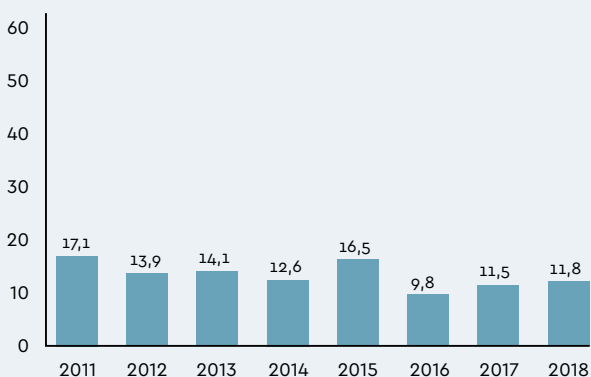
Mølleåværket



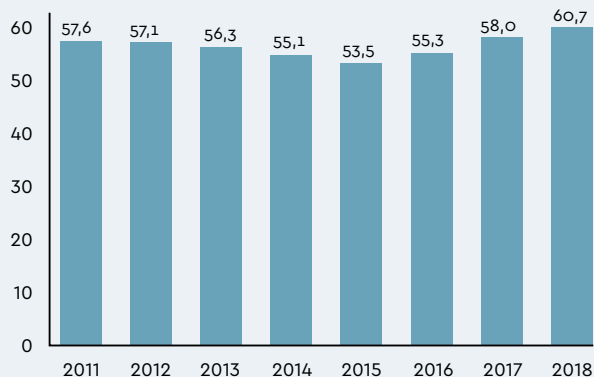
Spildevand



Vand



Affald



De faktiske driftsomkostninger er angivet uden finansielle omkostninger og afskrivninger.

De faktiske driftsomkostninger i Vand og Spildevand var væsentligt lavere i 2016 end normalt, fordi selskabernes regnskaber blev korrigeret det år.

ØKONOMISKE HOVEDTAL

2018

HOVEDTAL (TKR.)	Lyngby-Taarbæk Forsyning Service A/S	Mølleåværket A/S	Lyngby-Taarbæk Forsyning Spildevand A/S	Lyngby-Taarbæk Forsyning Vand A/S	Lyngby-Taarbæk Forsyning Affald A/S	Lyngby-Taarbæk Holding A/S
Indtægt	-45.982	-58.541	-61.811	-34.941	-60.611	-201.825
Driftsomkostninger	39.162	52.691	63.388	29.590	55.036	185.288
Administrative omkostninger	7.743	2.334	3.160	2.305	5.540	13.497
Finansielle poster	91	1.028	4.052	2.181	114	8.009
Årets resultat	1.014	-2.488	8.789	-865	79	4.969

BALANCE

Balancesum	12.355	527.848	906.812	386.809	35.676	1.882.555
Egenkapital	4.622	476.460	708.112	267.290	18.772	1.240.589

PENGESTRØM

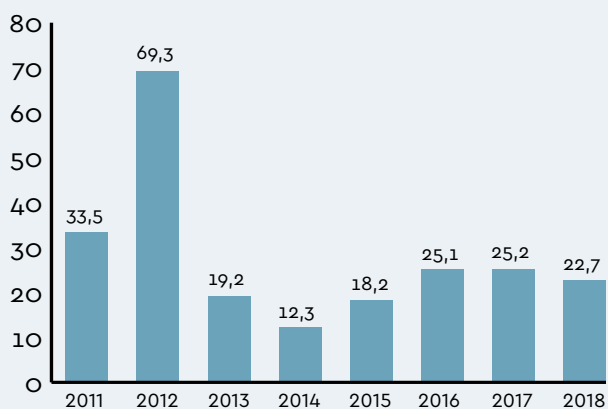
Pengestrøm fra driftsaktiviteten	-910	20.822	12.632	15.980	-6.898	41.626
Pengestrøm fra investeringsaktiviteten	-127	-22.685	-47.517	-25.604	-2.077	-98.010
Investeringer i materielle anlægsinvesteringer	-127	-22.685	-47.517	-25.604	-2.077	-98.010
Pengestrøm fra finansieringsaktiviteten	-	-4.199	11.666	7.743	-	15.210
Pengestrøm i alt	-1.037	-6.062	-23.219	-1.881	-8.975	-41.174



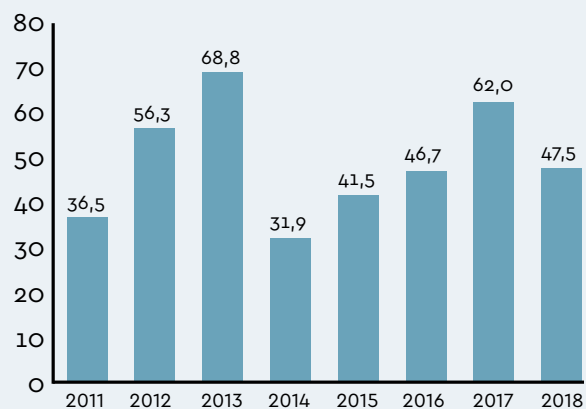
De kommende år byder på store investeringer - ikke kun på Mølleåværket, men også i ledningsnet, anlæg og klimatilpasning.



FAKTISKE INVESTERINGER:



MØLLEÅVÆRKET



SPILDEVAND

Fremtidssikring kræver INVESTERINGER

I dagligdagen tænker vores kunder ikke meget over Lyngby-Taarbæk Forsyning. Det er først, når vandet er lukket, afhentningen af affald er forsinket eller når regnvandet fylder kloakkerne, at kundernes tanker går i vores retning.

Derfor er rent drikkevand i hanerne, afhentning af affald til tiden samt sikker og effektiv håndtering og rensning af spildevandet i fokus i Lyngby-Taarbæk Forsyning, og heldigvis kører den daglige drift godt og stabilt. Det skal den også gøre fremover.

Vi har stadig mange gamle vandledninger, to udtjente vandværker og et renseanlæg, der blev grundlagt i 1956. Hertil kommer klimaforandringerne, der udfordrer både kloaknet og renseanlæg.

Så det kræver planlægning og store investeringer i både ledningsnet og anlæg at fastholde sikker drift af vores kerneopgaver i fremtiden.

Derfor har vi i Lyngby-Taarbæk Forsyning langsigtede planer for renovering af gamle vandledninger og kloaknet, og vi har en række store anlægsprojekter. Blandt andet skal et nyt vandværk levere en større andel af vores vand, og på Mølleåværket arbejder vi på at gøre driften mere robust, og vi etablerer nye anlæg, der sikrer bedre rensning og større produktion af grøn energi. Rundt om i kommunen har vi også en

række klimatilpasningsprojekter, der både reducerer risikoen for oversvømmelser og skaber nye, grønne byrum.

Oven i dette kræver letbanen, at vi flytter forsyningsledninger, og nye byområder i Lyngby kræver anlæg af nye vand- og spildevandsledninger, regnvandsbassiner med mere.

PLANLAGTE INVESTERINGER:

- **Nyt vandværk, der skal sikre den fremtidige forsyning af drikkevand af høj kvalitet. Byggeriet indledes i 2019.**
- **Fortsat renovering af vandledninger skal minimere spildet fra utætte rør.**
- **Renovering af Lundtofte pumpestation, så vi fremtids-sikrer leverancen af vand fra Sjælsø Vandværk.**
- **Omlægning af vand- og kloakledninger i forbindelse med letbane og fjernvarme.**
- **Fortsat renovering af kloakledninger skal mindske risikoen for tilstoppede kloakker og forurening af undergrunden.**
- **Byggemodning af nyt byområde på Dyrehavegårds Jorder.**
- **Nye kloakledninger og regnvandsbassiner langs motorvejstraceet i forbindelse med udbygning af området.**
- **Nye spildevandsbassiner og oprensning af arealerne ved det nedlagte Ålebækken renseanlæg. Anlægsarbejdet begynder i 2019.**
- **Klimatilpasningsprojekter, der skal begrænse oversvømmelser ved kraftige regnskyl.**
- **Fortsat renovering af Mølleåværket.**
- **Renovering af rådnetanke på Mølleåværket.**
- **Ny gasklokke på 1000 m³ på Mølleåværket skal sikre større produktion af grøn energi fra renseprocessen.**



Lyngby-Taarbæk Forsyn

Her kan du se Lyngby-Taarbæk Forsynings miljøresultater, udviklingen i indsamling af affald og vores el-forbrug.

GRØNT REGNSKAB

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
AFFALD OG GENANVENDELSE (TON)								
Dagrenovation og lignende affald	14.512	13.591	13.783	13.471	14.712	14.029	13.494	13.390
Haveaffald i alt	7.827	6.070	6.140	6.621	6.698	7.132	6.937	5.975
Glas fra kuber	894	891	878	865	844	730	558	486
Papir fra kuber	1.643	1.563	1.261	1.118	1.042	849	583	432
Papir, husstandsindsamling						402	952	969
Glas, husstandsindsamling						282	678	815
Metal, husstandsindsamling						37	85	117
Plast, husstandsindsamling						86	238	309
Pap, husstandsindsamling							45	132
Farligt affald i rød boks (inkl. batterier)						11	25	24
Affald og genanvendelse i alt	24.876	22.115	22.062	22.075	23.296	23.558	23.595	22.649
STORSKRALDSORDNINGEN (TON)								
Aviser og papir	117	263	282	292	245	49	Udgået	Udgået
Flasker og glas	65	89	68	92	103	79	Udgået	Udgået
Jern og metal	63	111	77	81	76	84	16	157
Kølemøbler	67	62	48	57	31	30	20	46
Elektronik	13	40	38	38	26	24	14	14
Stort og småt brændbart	1.376	1.347	1.327	1.236	1.261	1.201	1.025	933
Springmadrasser / polstrede møbler					34	28		14
Storskraldsordningen i alt	1.701	1.912	1.840	1.796	1.776	1.495	1.075	1.164
GENBRUGSSTATIONEN (TON)								
Brændbart	6.038	4.894	4.578	3.799	2.362	2.169	1.888	1.730
Genanvendelse	15.119	15.535	16.501	16.446	17.058	11.687	11.615	10.796
Deponering	2.674	1.369	1.097	457*	233	204	220	212
Elskrot, lyskilder og farligt affald	341	299	258	357	333	650	1097	1343
Genbrugsstationen i alt	24.172	22.097	22.434	21.059	19.986	14.710	14.820	14.081

*) Faldet i deponering skyldes blandt andet en ny måde at sortere stort brændbart materiale. Derudover er der åbnet en ny genbrugsplads i Gentofte, som mange håndværkere vil anvende, da der er bedre plads.

ings miljøresultater

GRØNT REGNSKAB - FORTSAT

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
VANDFORSYNING (1000 M³)								
Udpumpet vand i alt	3.105	3.164	3.054	3.028	2.989	3.003	3.056	3.239
Vand leveret til forbrug (Vandsalg)	2.799	2.856	2.786	2.785	2.756	2.731	2.716	2.794
Spildprocent	9,8	9,7	8,8	8,0	7,8	9,0	11,1	13,7
RENSEANLÆG MØLLEÅVÆRKET								
Vandmængde (1000 m ³)	11.631	10.031	9.165	10.456	11.234	9.269	10.006	7.836
Udledt organisk stof (COD) til Øresund, ton	443	446	339	293	562	795	460	204
Udledt organisk stof (BOD) til Øresund, ton	104	117	67	40	72	96	70	39
Udledt suspenderet stof til Øresund, ton	182	118	91	87	292	556	230	47
Udledt kvælstof til Øresund, ton	98	76	57	51	70	54	86	46
Udledt fosfor til Øresund, ton	11,0	9,2	5	6	11	13	10	4
Produceret biogas m ³	1.220.586	1.178.278	1.352.176	1.186.050	1.092.171	996.538	961.713	999.269
ENERGI (MWH)								
Elforbrug, genbrugspladsen	-	43	43	31	27	41	43	41
Elforbrug, Vand	-	688	691	748	772	794	864	850
Elforbrug, Spildevand	-	216	212	210	207	256	283	139*
Elforbrug, administrationen	-	62	69	56	56	46	44	45
Elforbrug, Mølleåværket	-	5.151	5.895	6.012	6.033	6.628	6.521	6.070
Energiforbrug i alt	-	6.160	6.910	7.057	7.095	7.765	7.755	7.145

* Det lave strømforbrug skyldes i høj grad den tørre sommer. Den betød, at pumperne i vores pumpestationer ikke kørte så meget.





Lyngby-Taarbæk Forsyning A/S

Hjortekærbacken 12
2800 Kgs. Lyngby
Tlf.: 72 28 33 60
Mail: forsyning@ltf.dk
Hjemmeside: www.ltf.dk

Åbningstider

Mandag-torsdag kl. 9-15
Fredag kl. 10-14

Genbrugspladsen

Firskovvej 7-9
2800 Kgs. Lyngby

Åbningstider

Hver dag kl. 8-17,
undtagen juleaftensdag, 1. juledag,
nytårsaftensdag og nytårsdag,
hvor der er lukket.



PurePrint™ by KLS
Produceret 100% biobaseret
af KLS PurePrint AIS

