

## Nyhedsbrev - februar 2021

Kære kunde

Velkommen til Lyngby-Taarbæk Forsynings første nyhedsbrev, der giver dig et hurtigt overblik over vores seneste nyheder.

Nyhedsbrevets længde og indhold afhænger af de emner og områder, du valgte, da du tilmeldte dig. Du kan ændre dine valg via linket nederst i nyhedsbrevet - Opdater indstillinger.

Du er naturligvis velkommen til at sende nyhedsbrevet videre til dine venner eller familie.



## Generatorer på Buddingevej giver støj- og lugtgener

Vintervejret udfordrer arbejdet med ledningsomlægninger på Buddingevej. Frosten er hård ved udstyr og spildevandsledninger, så for at forhindre skader og at kunne opretholde arbejdet, har vores entreprenør på arbejdet – Barslund – iværksat vintersikring af deres udstyr omkring krydset Buddingevej/Christian X's Alle.

En del af vintersikringen er at holde udstyr og ledninger varme, og derfor er der opsat nogle generatorer, der forsyner varmekanoner med strøm. Generatorerne giver desværre både støj- og lugtgener for naboerne.

Vi er i dialog med Barslund om løsninger, der kan reducere generne.



## Vi udvider sorteringsordningen med mad- og restaffald

Før jul modtog alle beboere i villaer og rækkehuse et brev med information om den nye sorteringsordning for mad- og restaffald – den erstatter den gamle dagrenovationsordning. Og inden ordningen træder i kraft den 1. april, udsender vi mere information, der kan hjælpe dig godt i gang med at sortere.

Mange kunder har naturligvis spørgsmål om den nye ordning. Hvis du har spørgsmål, er du velkommen til at kontakte os. Du kan også læse mere om

ordningen på vores hjemmeside, hvor vi også har svar på de mest almindelige spørgsmål.

[Læs mere om vores nye affaldsordning](#)



## Nye vandmålere i 2021

I 2021 udskifter vi vandmålere hos alle vores 11.500 kunder med egen vandmåler.

Med den nye vandmåler kan vi fjernaflæse dit forbrug ved hjælp af en aflæserenhed på vores skraldebiler, når vi alligevel er forbi for at hente affald.

Før udskiftningen får du tilsendt et informationsbrev, så du ved, hvordan du skal gøre klar til målerskiftet. Tættere på målerskiftet får du et brev med selve datoen for, hvornår teknikeren kommer forbi for at skifte din måler.

Udskiftningen begynder i Virum i februar, og siden kommer turen til resten af Lyngby-Taarbæk.

[Læs mere om udskiftningen af vandmålere](#)

## Vintervejret giver flere vandbrud

Vores folk i vandafdelingen har ekstra travlt i disse uger. Vintervejret er nemlig skyld i, at vi i øjeblikket har flere akutte vandbrud end normalt.

Det er typisk de gamle støbejernsledninger, der brister, når frosten skaber sammentrækninger eller forskydninger i jorden. Og når vi får tøvejr, ryger der også nogle vandrør, når jorden udvider sig.

De akutte brud skal naturligvis repareres med det samme, så vores kunder hurtigt får vandet tilbage i hanerne. Det betyder, at nogle af vores planlagte projekter med udskiftning af vandledninger desværre bliver forsinket.

Vi annoncerer vandbrud på vores hjemmeside. Vil du have besked via SMS eller mail, hvis uheldet er ude, kan du tilmelde dig vores besked-service på hjemmesiden.

[Tilmeld dig besked-service](#)



## Buddingevej er blevet ensrettet ved de engelske rækkehuse

Som led i ledningsomlægningerne er Buddingevej ensrettet mellem Christian X's Alle og Engelsborgvej – så du kan køre mod centrum.

I krydset Buddingevej/Engelsborgvej er der også en del ændringer for trafikken, ligesom Christian X's Alle er spærret for gennemkørsel ved Buddingevej.

Hvis du ønsker mere specifik information om vores arbejde på Buddingevej, skal du have udfyldt felterne Spildevand og Lyngby Vest i din tilmelding til nyhedsbrevet. Du kan altid ændre dine valg på [ltof.dk/nyhedsbrev](https://ltof.dk/nyhedsbrev).

Læs mere om trafikoplægningerne på Buddingevej



## Kom alene til genbrugsstationen

For tiden oplever vi, at genbrugsstationen på Firskovvej især i weekenden bliver besøgt af flere fra samme husstand – både børn og voksne.

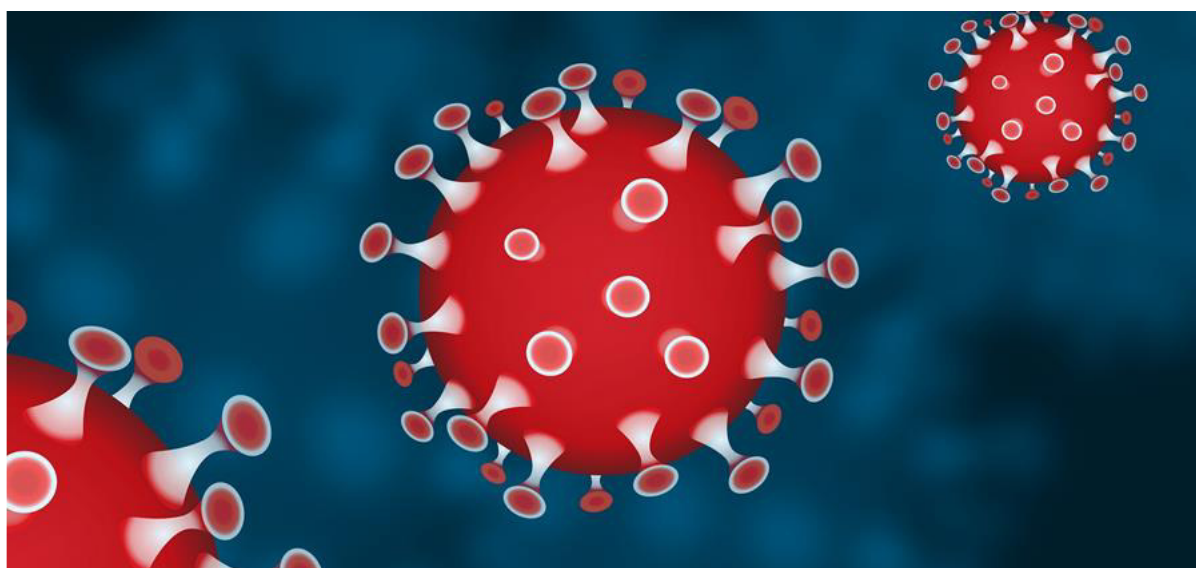
Normalt ville vi elske at få besøg af forældre og deres børn, da det aldrig er for tidligt at lære om sortering og genanvendelse. Men på grund af COVID-19 opfordrer vi dig til at komme alene – ligesom når du tager i supermarkedet.



## Administrationen er flyttet til Firskovvej

1. februar flyttede administrationen i Lyngby-Taarbæk Forsyning til Firskovvej 38. Her får vi bedre plads, og vores kunder får lettere adgang til os.

Dog må det personlige fremmøde vente til COVID-19-restriktionerne er lempet.



## Kundeservice har lukket for fysisk fremmøde

På grund af udviklingen i COVID-19 og de landsdækkende restriktioner er det ikke muligt at møde fysisk op hos vores kundeservice – foreløbigt til og med den 28. februar.

Hele vores kundeservice og administration er bemanded, så alle henvendelser på telefon og mail bliver håndteret.

## Har du prøvet vores affalds-app?

Med vores nye affalds-app - Affaldsportalen - får du sorteringsguide, tømmekalender og meddelelser om uregelmæssigheder direkte på din telefon.

[Læs mere og download](#)



Lyngby-Taarbæk Forsyning A/S  
Firskovvej 38  
2800 Kgs. Lyngby

Tlf. 72 28 33 60  
forsyning@ltf.dk  
www.ltf.dk

[Opdater indstillinger](#) | [Afmeld](#)